



Module 17
Séances 14h

Comprendre le refus d'aide à domicile

Public concerné

Salariés concernés par le travail d'aide à domicile auprès des personnes âgées et ou handicapées

Objectif(s)

- ♦ Apprendre à décoder les situations d'opposition aux soins
- ♦ S'interroger sur le bien fondé des modèles et habitudes professionnelles
- ♦ Connaître les grands principes à respecter
- ♦ Découvrir les différentes attitudes requises

Méthodes pédagogiques

Alternance théorie et échanges interactifs

Durée

2JOURS SOIT 14H

Modalités d'inscription

Envoi de la fiche de positionnement et du devis signé bon pour accord.

CONTACT : Marie Mazzocchi

Intervenant

Psychologue clinicienne

Validation de la formation

Évaluation

Attestation de formation

1 ET 2 DECEMBRE 2016

Programme

Garder la maîtrise des décisions qui concernent sa vie peut conduire la personne âgée à être réticente voire à refuser de recourir à des aides gérontologiques. Ainsi, à domicile (mais aussi en institution), certaines personnes âgées refusent l'aide et les soins de services médico-sociaux : non ouverture de la porte de l'appartement, refus de la toilette ou de la prise des médicaments, voire refus de s'alimenter.

Décoder les situations de refus de soins

- Présentation
- Recueil des attentes
- Repérer les différentes typologies du refus de soin
- Percevoir les réactions professionnelles habituellement adoptées
- Connaître les facteurs permettant d'éclairer les situations de refus (facteurs pathologiques, familiaux, organisationnels)

Comment faire face au refus

- Identifier les grands principes à respecter et découvrir en regard les différentes attitudes à développer
 - Principes de respect de la liberté de la personne dans les textes juridiques. Questionnement éthique.
 - Principe de travail en interdisciplinarité
 - Principe de patience. La nécessité du soin relationnel
 - Principe de repositionnement professionnel. Attitudes à développer
- Repères sur la spécificité du refus de soin dans le cadre du domicile (la question de l'intimité et de l'autonomie, la présence des familles...)