



Accueil de 9h à 12h30 et de 14h à 17h du lundi au vendredi
1 Cours Albert Thomas 69003 LYON
Tél 04 37 43 12 07 fax 04 78 68 16 37 email secretariat@ofelia.fr

Un regard différent sur la formation

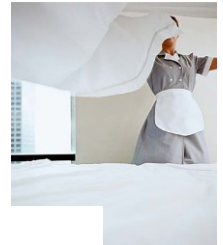
www.ofelia.fr



FORMATION CONTINUE
HORS ALTERNANCE.
www.marque-nf.com

Organisme de Formation & d'Expérimentation pour L'Insertion par l'Alternance

Restauration Hôtellerie Femme de chambre



Public concerné

Salariés amenés à intervenir dans des centres hôteliers

Demandeurs d'emploi (issus des structures d'insertion par l'économique, des agences du Pôle Emploi, des PLIE, des Permanences Emploi, des Missions Locales)

Durée

Modulaire - Nous contacter

Méthode pédagogique

Échanges interactifs
Apports théoriques
Ateliers techniques
Livret de formation

Modalités d'inscription

Envoi de la fiche de positionnement
ou d'un bon pour accord lorsqu'il y a un devis

Contact : Marie Mazzocchi / Fabienne Guillou

Intervenant

Formateurs professionnels spécialisés en hôtellerie restauration

Objectifs

Connaître le rôle et les missions du poste

Acquérir les connaissances et les techniques de base

Contenu

Qualités et responsabilités du poste
Les différents services
Ergonomie (gestes et postures)
Hygiène et règles de sécurité
Connaissances et techniques de mise en propreté (chambre, sanitaires, couloir,...)
Literie (linge, techniques)
Présentation, décoration et produits d'accueil
Relation client (service, écoute, communication)
Gestion de l'information
Responsabilités

Modalités de validation

Evaluations des connaissances et des pratiques

Attestation de formation