



Accueil de 9.00h à 12.30h et de 14.00h à 17.00h du lundi au vendredi  
1 Cours Albert Thomas 69003 LYON  
Tél : 04 37 43 12 07 Fax : 04 78 68 16 37 Mail : [secretariat@ofelia.fr](mailto:secretariat@ofelia.fr)

Un regard différent sur la formation

[www.ofelia.fr](http://www.ofelia.fr)



Organisme de Formation & d'Expérimentation pour L'Insertion par l'Alternance

## Filière service à la personne (EF)

# ARTS MENAGERS

### Public concerné

Salariés amenés à intervenir comme employé de maison chez le particulier  
Demandeurs d'emploi (issus des structures d'insertion par l'économique, des agences du Pôle emploi, des PLIE, des Permanences Emploi, des Missions Locales)  
Aucun pré-requis n'est demandé

### Durée

Module de 26 heures soit 4 jours de 6h 30

### Méthode pédagogique

Travaux pratiques et théorie appliquée en appartement pédagogique

### Livret de formation

### Modalités d'inscription

Envoi de la fiche de positionnement et d'un bon pour accord lorsqu'il y a un devis

**CONTACT** : Marie MAZZOCCHI/ E.ROULLAND

### Intervenants

Formateur Emplois familiaux

Psychologue/ formateur communication

### Objectifs

Utiliser les techniques professionnelles pour intervenir chez des particuliers  
Savoir doser les produits  
Organiser son travail  
Gérer son temps  
Respecter les règles d'hygiène et de sécurité

### Contenu

Visualisation et analyse des besoins  
Organisation du travail (hebdomadaire, mensuel, journalier, ménage courant : à fond: ponctuel)  
Techniques professionnelles et méthodes de travail,

Les modes opératoires  
(Essuyage balayage à sec, humide, aspiration, Protocole à respecter dans les sanitaires, cuisine)  
La vitrerie

Connaissance des produits et des dosages  
Connaissance des matériels d'entretien  
Choix, utilisation, matériaux (les risques)  
Produits écologiques & astuces

- Hygiène & sécurité
- Entretien du matériel et des appareils ménagers
- Gestes et postures
- Rangement et réfection des lits
- Organisation, gestion du temps
- Respect des consignes, et de la qualité
- Communication, valorisation et sens du métier, les exigences professionnelles, la relation client

### Modalités de validation

Evaluation de la pratique/QCM  
Attestation de formation